



ENCUESTA PERSONAL A LA CIUDADANÍA.

FECHA: _____ LUGAR: _____

EDAD: _____ SEXO: _____ OCUPACIÓN: _____

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente el siguiente cuestionario y conteste marcando de la forma que desee la opción que mejor coincida con su experiencia, si así lo desea, puede profundizar en sus respuestas.

SERVIDORES DEL PUEBLO.

1.- Cómo percibe la **atención** brindada por los Servidores del Pueblo del Poder Judicial del estado de Chiapas?

AREAS	BUENA	REGULAR	MALA
JURIDICIONALES			
ADMINISTRATIVOS			

Porqué? _____

2.-Tiene algún comentario o sugerencia sobre el servicio que se le brindó? _____

3.- Le gusta la **página web** del Poder Judicial del Estado?

Si____. No____.

No la he consultado_____.



4.- Encuentra usted alguna diferencia entre consultar su expediente en línea o hacerlo personalmente en el Juzgado?

SI: _____ NO: _____

Por qué? _____

5.- Conoce los servicios que presta el Centro Estatal de Justicia Alternativa (CEJA)?

Si____. No____.

6.- En caso de haberlos utilizado, como considera la atención que se le brindó?

DEFENSORÍA PÚBLICA (Solo Usuarios)

7.- Ha utilizado los servicios que brinda el Instituto de Defensoría Pública?

Si: _____ No: _____

Cuales: _____

8.- La atención brindada por los Servidores del Pueblo adscritos al Instituto de Defensoría Pública, fue:?

Buena: _____ Regular: _____ Mala: _____

Porqué? _____



ANTECEDENTES NO PENALES.

9.- Como considera la **atención** brindada para tramitar la Carta de no Antecedentes Penales?

Buena: _____

Regular: _____

Mala: _____

Por qué?

10.- Si usted pudiera manifestarle al **C. Magistrado Presidente** alguna sugerencia o petición, que le diría?

La Unidad de Mejora Regulatoria del Poder Judicial del Estado de Chiapas es la responsable del tratamiento de tus datos personales. Los datos solicitados serán utilizados para fines estadísticos. Si requiere más información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de www.transparencia.poderjudicialchiapas.gob.mx.