



## CUESTIONARIO DE CLIMA LABORAL A TRABAJADORES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

### DEPARTAMENTO AL QUE PERTENECE: \_\_\_\_\_.

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

En las frases, el jefe es la persona de autoridad (supervisor, jefe, director, etc..) con quien usted se relaciona. La palabra empleado se utiliza en sentido general, aplicado a todos los que forman parte del personal dentro del centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una **X** en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una **X** en el espacio correspondiente a Falso.

- 1.- El trabajo es realmente estimulante, nos gusta
- 2.- La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto
- 3.- Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario o de mando
- 4.- La mayor parte de los empleados tienen actividades poco importantes.
- 5.- El personal presta mucha atención a terminar el trabajo pendiente.
- 6.- Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.
- 7.- Las cosas a veces están bastante desorganizadas.
- 8.- Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.
- 9.- Se valora positivamente al hacer las cosas de modo diferente.
- 10.- A veces hace demasiado calor en el trabajo.
  
- 11.- No existe mucho espíritu de grupo.
- 12.- El ambiente es bastante impersonal, no se conocen entre sí.
- 13.- Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.
- 14.- Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.
- 15.- Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia, falta de hacer las cosas bien a la primera.
- 16.- Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.
- 17.- Las actividades están bien planificadas.
- 18.- En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si se quiere.
- 19.- Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.
- 20.- La iluminación es muy buena.
  
- 21.- Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.
- 22.- La gente se ocupa personalmente por los demás, los apoya.
- 23.- Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.
- 24.- Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.
- 25.- Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.

V	F





- 26.- La gente no tiene oportunidad para relajarse o tener un pequeño descanso. 

--	--
- 27.- Las reglas y normas no son claras, son bastante vagas y ambiguas. 

--	--
- 28.- Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas. 

--	--
- 29.- Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas. 

--	--
- 30.- El lugar de trabajo esta terriblemente abarrotado de gente. 

--	--
  
- 31.- La gente parece estar orgullosa de la organización. 

--	--
- 32.- Los empleados raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo. 

--	--
- 33.- Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por los empleados. 

--	--
- 34.- La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas. 

--	--
- 35.- Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y practico. 

--	--
- 36.- Aquí nadie trabaja duramente. 

--	--
- 37.- Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas. 

--	--
- 38.- Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados. 

--	--
- 39.- La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí. 

--	--
- 40.- El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno. 

--	--
  
- 41.- Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen. 

--	--
- 42.- En general la gente expresa con franqueza lo que piensa. 

--	--
- 43.- A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia. 

--	--
- 44.- Los jefes animan a los empleados a tener confianza en sí mismos cuando surge un problema. 

--	--
- 45.- Aquí es importante realizar mucho trabajo. 

--	--
- 46.- No se meten prisas para cumplir con las tareas. 

--	--
- 47.- Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas. 

--	--
- 48.- Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas. 

--	--
- 49.- Se han utilizado los mismos métodos por mucho tiempo. 

--	--
- 50.- Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo. 

--	--
  
- 51.- Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo. 

--	--
- 52.- A menudo los empleados comen juntos a medio día. 

--	--
- 53.- Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo. 

--	--
- 54.- Generalmente los empleados no intentan sobresalir ni ser especiales o independientes. 

--	--
- 55.- Se toma en serio la frase el trabajo antes que el juego. 

--	--
- 56.- Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo. 

--	--
- 57.- Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer. 

--	--
- 58.- Los jefes están siempre controlando al personal y lo supervisan muy estrechamente. 

--	--
- 59.- En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas. 

--	--
- 60.- Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo. 

--	--
  
- 61.- En general, aquí se trabaja con entusiasmo. 

--	--
- 62.- Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan muy bien entre sí. 

--	--
- 63.- Los jefes esperan demasiado de los empleados. 

--	--
- 64.- Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo. 

--	--



**DIAGNOSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Area Evaluada: Distrito Judicial de Tapachula

Fecha: 02-Abr-19

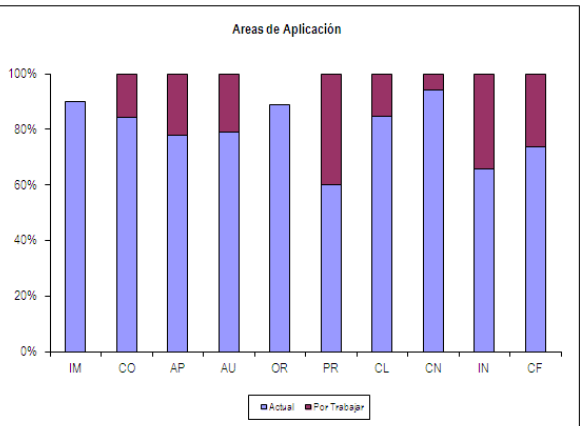
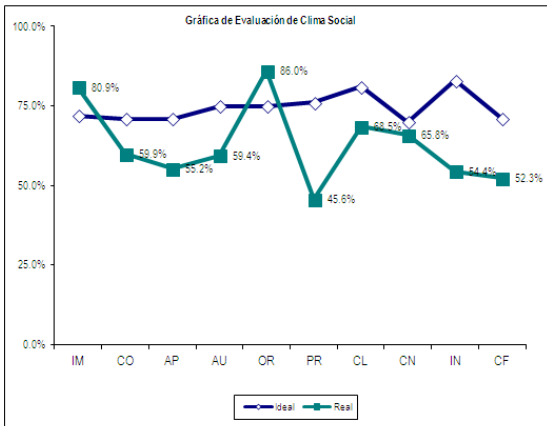
Cuestionarios aplicados: 175

**PUNTAJUE ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	1274	1,575	IM	80.9%
Cohesión	CO	944	1,575	CO	59.9%
Apoyo	AP	869	1,575	AP	55.2%
Autonomía	AU	935	1,575	AU	59.4%
Organización	OR	1354	1,575	OR	86.0%
Presión	PR	718	1,575	PR	45.6%
Claridad	CL	1079	1,575	CL	68.5%
Control	CN	1037	1,575	CN	65.8%
Innovación	IN	857	1,575	IN	54.4%
Comodidad	CF	824	1,575	CF	52.3%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTAJUE				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	72.0%	80.9%	112%	-8.9%	-12.3%
Cohesión	CO	71.0%	59.9%	84%	11.1%	15.6%
Apoyo	AP	71.0%	55.2%	78%	15.8%	22.3%
Autonomía	AU	75.0%	59.4%	79%	15.6%	20.8%
Organización	OR	75.0%	86.0%	115%	-11.0%	-14.6%
Presión	PR	76.0%	45.6%	60%	30.4%	40.0%
Claridad	CL	81.0%	68.5%	85%	12.5%	15.4%
Control	CN	70.0%	65.8%	94%	4.2%	5.9%
Innovación	IN	83.0%	54.4%	66%	28.6%	34.4%
Comodidad	CF	71.0%	52.3%	74%	18.7%	26.3%



**DIAGNOSTICO  
INSTRUMENTO CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Area Evaluada: Distrito Judicial de Acapetahua

Fecha: 02-Abr-19

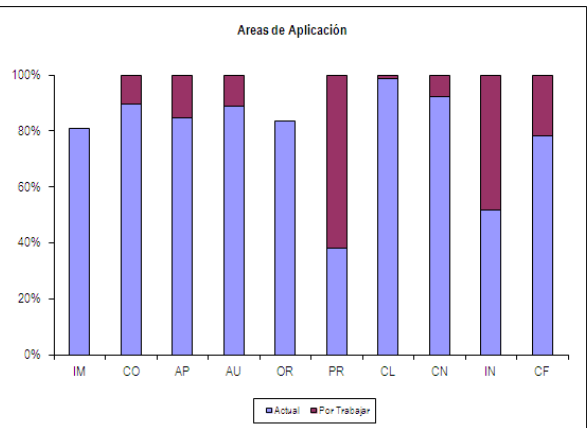
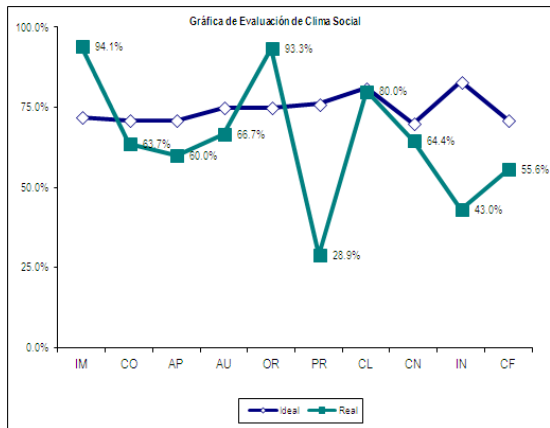
Cuestionarios aplicados: 15

**PUNTAJUE ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	127	135	IM	94.1%
Cohesión	CO	86	135	CO	63.7%
Apoyo	AP	81	135	AP	60.0%
Autonomía	AU	90	135	AU	66.7%
Organización	OR	126	135	OR	93.3%
Presión	PR	39	135	PR	28.9%
Claridad	CL	108	135	CL	80.0%
Control	CN	87	135	CN	64.4%
Innovación	IN	58	135	IN	43.0%
Comodidad	CF	75	135	CF	55.6%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTAJUE			
		Ideal	Real	%	Diferencia
Implicación	IM	72.0%	94.1%	131%	-22.1%
Cohesión	CO	71.0%	63.7%	90%	7.3%
Apoyo	AP	71.0%	60.0%	85%	11.0%
Autonomía	AU	75.0%	66.7%	89%	8.3%
Organización	OR	75.0%	93.3%	124%	-18.3%
Presión	PR	76.0%	28.9%	38%	47.1%
Claridad	CL	81.0%	80.0%	99%	1.0%
Control	CN	70.0%	64.4%	92%	5.6%
Innovación	IN	83.0%	43.0%	52%	40.0%
Comodidad	CF	71.0%	55.6%	78%	15.4%



**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Area Evaluada: Distrito Judicial de Bochil

Fecha: 02-Abr-19

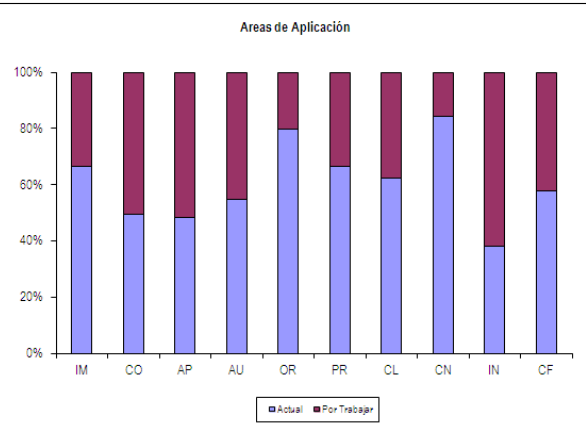
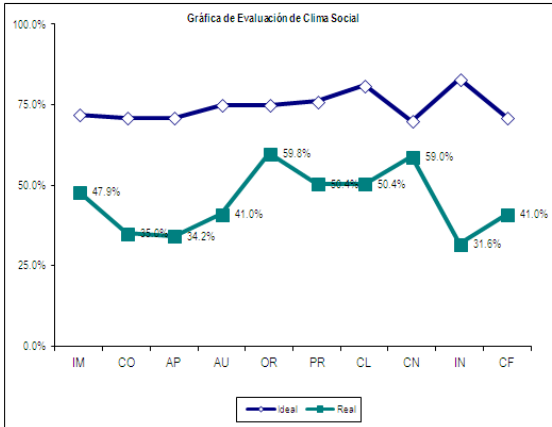
Cuestionarios aplicados: 13

**PUNTAJACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	56	117	IM	47.9%
Cohesión	CO	41	117	CO	35.0%
Apoyo	AP	40	117	AP	34.2%
Autonomía	AU	48	117	AU	41.0%
Organización	OR	70	117	OR	59.8%
Presión	PR	59	117	PR	50.4%
Claridad	CL	59	117	CL	50.4%
Control	CN	69	117	CN	59.0%
Innovación	IN	37	117	IN	31.6%
Comodidad	CF	48	117	CF	41.0%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTAJACIONES				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	72.0%	47.9%	66%	24.1%	33.5%
Cohesión	CO	71.0%	35.0%	49%	36.0%	50.6%
Apoyo	AP	71.0%	34.2%	48%	36.8%	51.8%
Autonomía	AU	75.0%	41.0%	55%	34.0%	45.3%
Organización	OR	75.0%	59.8%	80%	15.2%	20.2%
Presión	PR	76.0%	50.4%	66%	25.6%	33.6%
Claridad	CL	81.0%	50.4%	62%	30.6%	37.7%
Control	CN	70.0%	59.0%	84%	11.0%	15.8%
Innovación	IN	83.0%	31.6%	38%	51.4%	61.9%
Comodidad	CF	71.0%	41.0%	58%	30.0%	42.2%



**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Area Evaluada: Distrito Judicial de Carranza

Fecha: 02-Abr-19

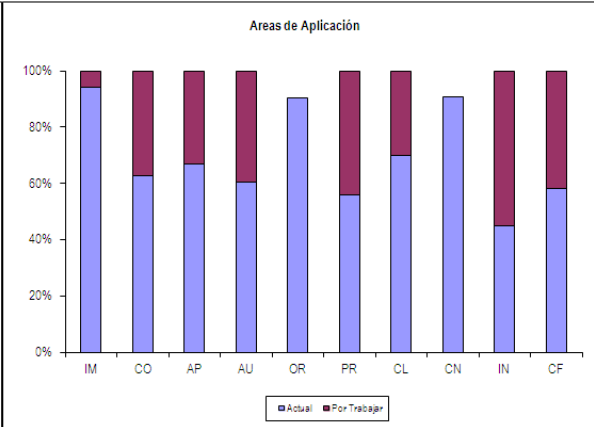
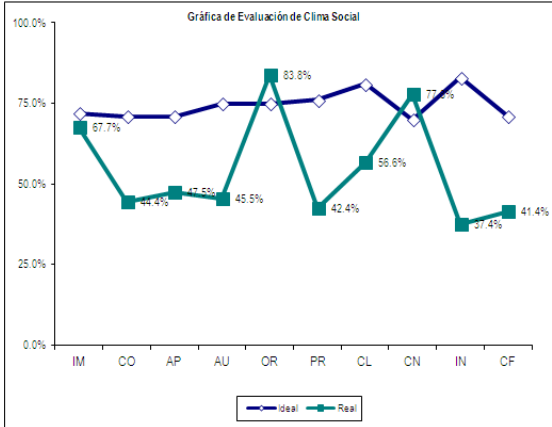
Cuestionarios aplicados: 11

**PUNTAJACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	67	99	IM	67.7%
Cohesión	CO	44	99	CO	44.4%
Apoyo	AP	47	99	AP	47.5%
Autonomía	AU	45	99	AU	45.5%
Organización	OR	83	99	OR	83.8%
Presión	PR	42	99	PR	42.4%
Claridad	CL	56	99	CL	56.6%
Control	CN	77	99	CN	77.8%
Innovación	IN	37	99	IN	37.4%
Comodidad	CF	41	99	CF	41.4%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTAJACIONES				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	72.0%	67.7%	94%	4.3%	6.0%
Cohesión	CO	71.0%	44.4%	63%	26.6%	37.4%
Apoyo	AP	71.0%	47.5%	67%	23.5%	33.1%
Autonomía	AU	75.0%	45.5%	61%	29.5%	39.4%
Organización	OR	75.0%	83.8%	112%	-8.8%	-11.8%
Presión	PR	76.0%	42.4%	56%	33.6%	44.2%
Claridad	CL	81.0%	56.6%	70%	24.4%	30.2%
Control	CN	70.0%	77.8%	111%	-7.8%	-11.1%
Innovación	IN	83.0%	37.4%	45%	45.6%	55.0%
Comodidad	CF	71.0%	41.4%	58%	29.6%	41.7%



**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Área Evaluada: Distrito Judicial de Comitán

Fecha: 02-Abr-19

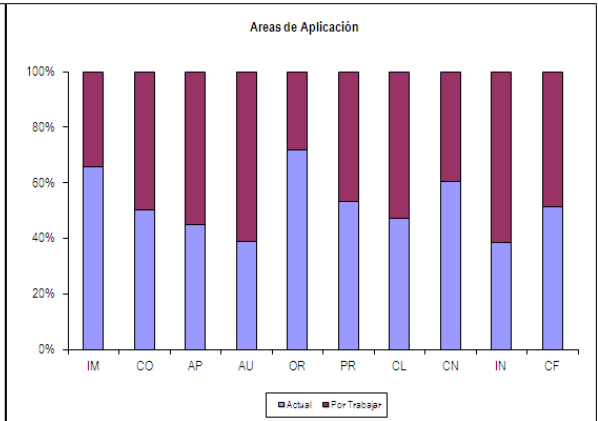
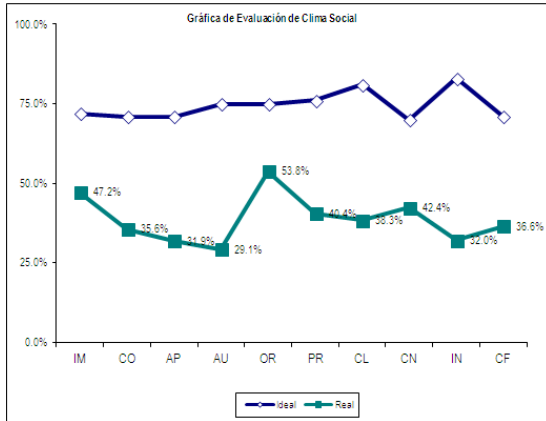
Cuestionarios aplicados: 69

**PUNTUACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	PD's	Sumatoria		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	293	621	IM	47.2%
Cohesión	CO	221	621	CO	35.6%
Apoyo	AP	198	621	AP	31.9%
Autonomía	AU	181	621	AU	29.1%
Organización	OR	334	621	OR	53.8%
Presión	PR	251	621	PR	40.4%
Claridad	CL	238	621	CL	38.3%
Control	CN	263	621	CN	42.4%
Innovación	IN	199	621	IN	32.0%
Comodidad	CF	227	621	CF	36.6%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTUACIONES			
		Ideal	Real	%	Diferencia
Implicación	IM	72.0%	47.2%	66%	24.8%
Cohesión	CO	71.0%	35.6%	50%	35.4%
Apoyo	AP	71.0%	31.9%	45%	39.1%
Autonomía	AU	75.0%	29.1%	39%	45.9%
Organización	OR	75.0%	53.8%	72%	21.2%
Presión	PR	76.0%	40.4%	53%	35.6%
Claridad	CL	81.0%	38.3%	47%	42.7%
Control	CN	70.0%	42.4%	61%	27.6%
Innovación	IN	83.0%	32.0%	39%	51.0%
Comodidad	CF	71.0%	36.6%	51%	34.4%





**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Área Evaluada: Distrito Judicial de Huixtla

Fecha: 02-Abr-19

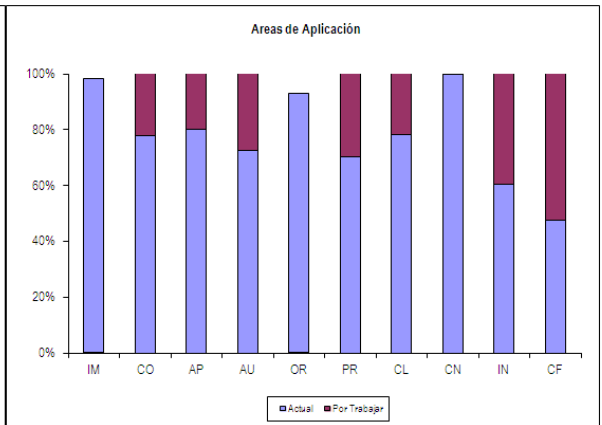
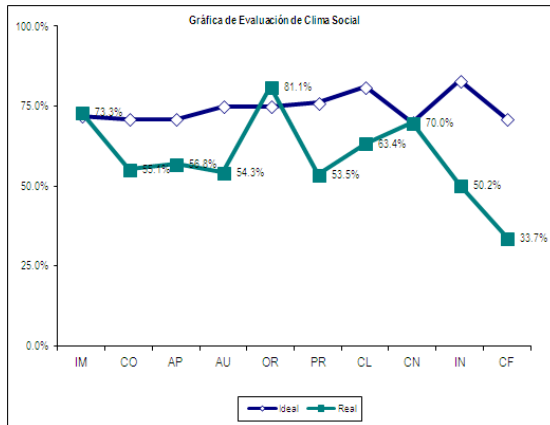
Cuestionarios aplicados: 27

**PUNTAJACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	PD's		ESC	Puntaje
	Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM 178	243	IM	73.3%
Cohesión	CO 134	243	CO	55.1%
Apoyo	AP 138	243	AP	56.8%
Autonomía	AU 132	243	AU	54.3%
Organización	OR 197	243	OR	81.1%
Presión	PR 130	243	PR	53.5%
Claridad	CL 154	243	CL	63.4%
Control	CN 170	243	CN	70.0%
Innovación	IN 122	243	IN	50.2%
Comodidad	CF 82	243	CF	33.7%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTAJACIONES			
		Ideal	Real	%	Diferencia
Implicación	IM	72.0%	73.3%	102%	-1.3%
Cohesión	CO	71.0%	55.1%	78%	15.9%
Apoyo	AP	71.0%	56.8%	80%	14.2%
Autonomía	AU	75.0%	54.3%	72%	20.7%
Organización	OR	75.0%	81.1%	108%	-6.1%
Presión	PR	76.0%	53.5%	70%	22.5%
Claridad	CL	81.0%	63.4%	78%	17.6%
Control	CN	70.0%	70.0%	100%	0.0%
Innovación	IN	83.0%	50.2%	60%	32.8%
Comodidad	CF	71.0%	33.7%	48%	37.3%



**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Área Evaluada: Distrito Judicial de Pichucalco

Fecha: 02-Abr-19

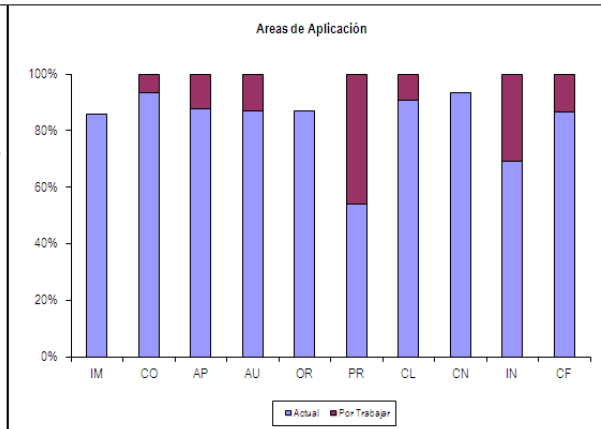
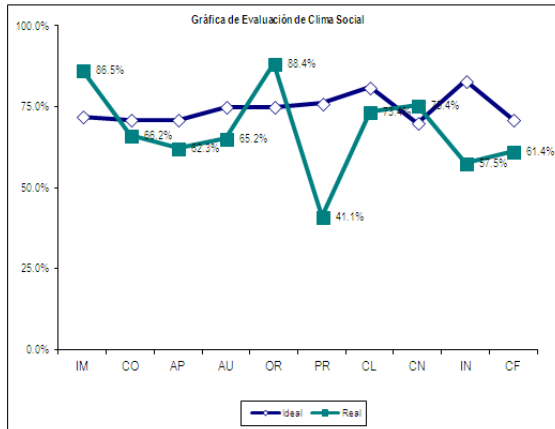
Cuestionarios aplicados: 23

**PUNTUACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	179	207	IM	86.5%
Cohesión	CO	137	207	CO	66.2%
Apoyo	AP	129	207	AP	62.3%
Autonomía	AU	135	207	AU	65.2%
Organización	OR	183	207	OR	88.4%
Presión	PR	85	207	PR	41.1%
Claridad	CL	152	207	CL	73.4%
Control	CN	156	207	CN	75.4%
Innovación	IN	119	207	IN	57.5%
Comodidad	CF	127	207	CF	61.4%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTUACIONES			
		Ideal	Real	%	Diferencia
Implicación	IM	72.0%	86.5%	120%	-14.5%
Cohesión	CO	71.0%	66.2%	93%	4.8%
Apoyo	AP	71.0%	62.3%	88%	8.7%
Autonomía	AU	75.0%	65.2%	87%	9.8%
Organización	OR	75.0%	88.4%	118%	-13.4%
Presión	PR	76.0%	41.1%	54%	34.9%
Claridad	CL	81.0%	73.4%	91%	7.6%
Control	CN	70.0%	75.4%	108%	-5.4%
Innovación	IN	83.0%	57.5%	69%	25.5%
Comodidad	CF	71.0%	61.4%	86%	9.6%



**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial del Estado de Chiapas  
 Área Evaluada: Distrito Judicial de Salto de Agua

Fecha: 03-Abr-19

Cuestionarios aplicados: 7

**PUNTAJACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	IM	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	39	63	IM	61.9%
Cohesión	CO	28	63	CO	44.4%
Apoyo	AP	28	63	AP	44.4%
Autonomía	AU	31	63	AU	49.2%
Organización	OR	48	63	OR	76.2%
Presión	PR	23	63	PR	36.5%
Claridad	CL	28	63	CL	44.4%
Control	CN	36	63	CN	57.1%
Innovación	IN	21	63	IN	33.3%
Comodidad	CF	29	63	CF	46.0%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTUACIONES			
		Ideal	Real	%	Diferencia
Implicación	IM	72.0%	61.9%	86%	10.1%
Cohesión	CO	71.0%	44.4%	63%	26.6%
Apoyo	AP	71.0%	44.4%	63%	26.6%
Autonomía	AU	75.0%	49.2%	66%	25.8%
Organización	OR	75.0%	76.2%	102%	-1.2%
Presión	PR	76.0%	36.5%	48%	39.5%
Claridad	CL	81.0%	44.4%	55%	36.6%
Control	CN	70.0%	57.1%	82%	12.9%
Innovación	IN	83.0%	33.3%	40%	49.7%
Comodidad	CF	71.0%	46.0%	65%	25.0%

