



ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS JUZGADOS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS.

Al contestar esta encuesta nos ayuda a brindarle un mejor servicio.

1.- ¿Cómo calificaría usted al servicio que le han proporcionado dentro del juzgado donde realiza su trámite?

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

¿Por qué?

2.- ¿Cómo calificaría la actitud con la que lo han atendido dentro del juzgado?

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

3.- ¿Podría indicar cuánto tiempo hace que se ha iniciado el procedimiento del asunto por el que usted ha venido al juzgado?

- a) Un mes o menos b) Entre uno y 3 meses c) entre 6 y 9 meses d) Un año o más

4.- ¿Cómo calificaría usted el plazo de tiempo que le ha tomado resolver su trámite desde la fecha que lo inició?

- a) Corto-poco tiempo b) Normal- un tiempo razonable c) Más tiempo de lo razonable
d) Muy largo- Excesivo

5.- ¿El horario de atención le parece?

- a) Suficiente b) Insuficiente c) adecuado d) inadecuado

6.- ¿Sabe usted quien es la o el juez del juzgado dónde realiza su trámite?

- a) Sí b) No

7.- Cuando ha acudido al juzgado ¿Ha realizado alguna gestión ante el juez o ha estado en su presencia?

- a) Sí b) No

8.- ¿En qué medida ha sentido usted amparados sus derechos por parte del juez?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

9.- ¿Ha sido usted atendido con puntualidad, sin hacerle perder el tiempo o de forma claramente impuntual?

- a) Con puntualidad b) Impuntual

10.- De manera general, ¿cuáles serían sus recomendaciones/observaciones para poder mejorar en el servicio y atención dentro de los juzgados?

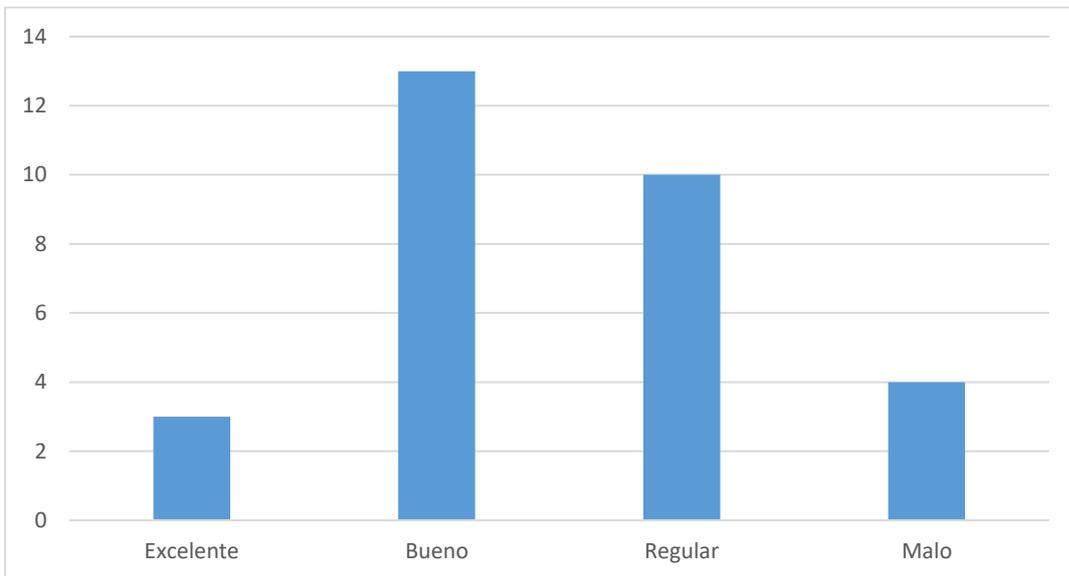


CONSEJO
DE LA JUDICATURA

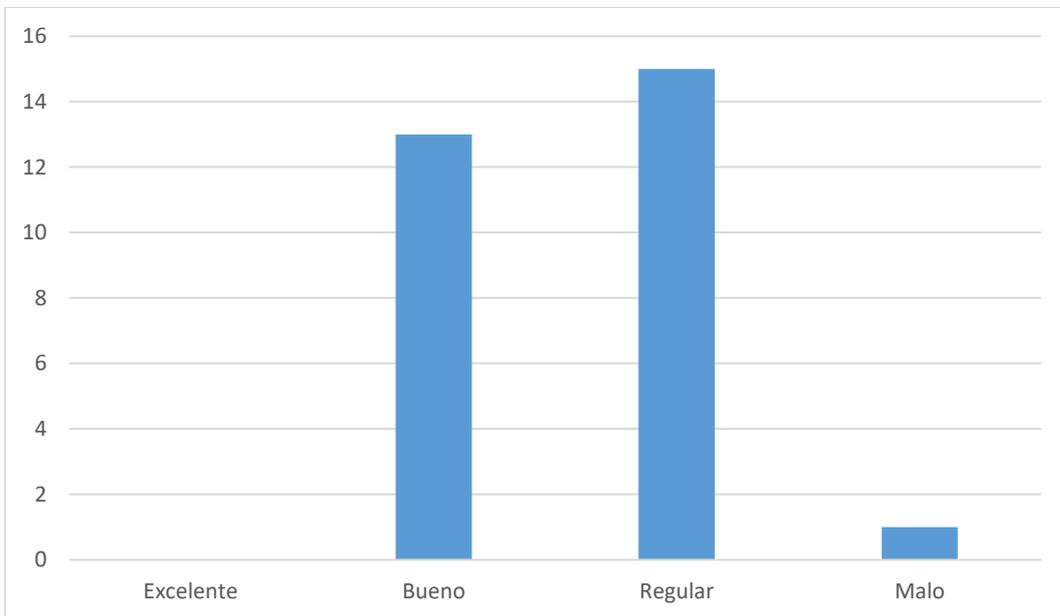
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS JUZGADOS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

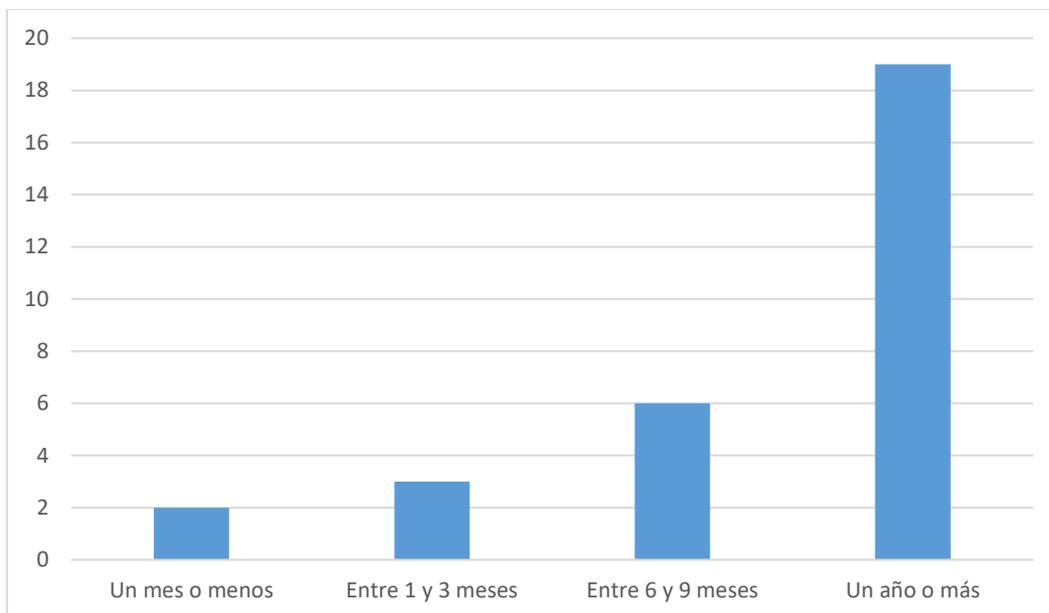
1.- ¿Cómo calificaría usted al servicio que le han proporcionado dentro del juzgado donde realiza su trámite?



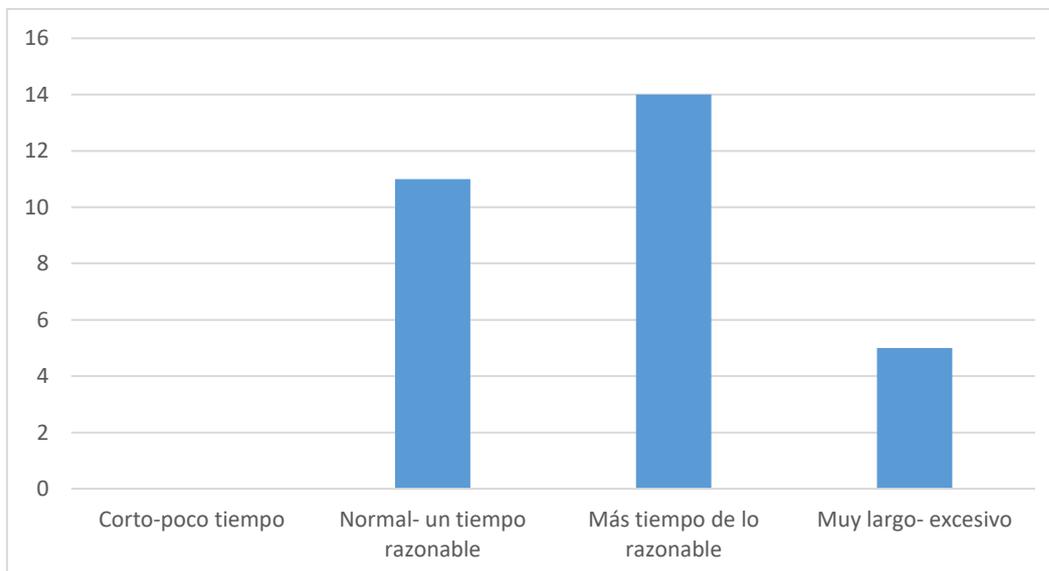
2.- ¿Cómo calificaría la actitud con la que lo han atendido dentro del juzgado?



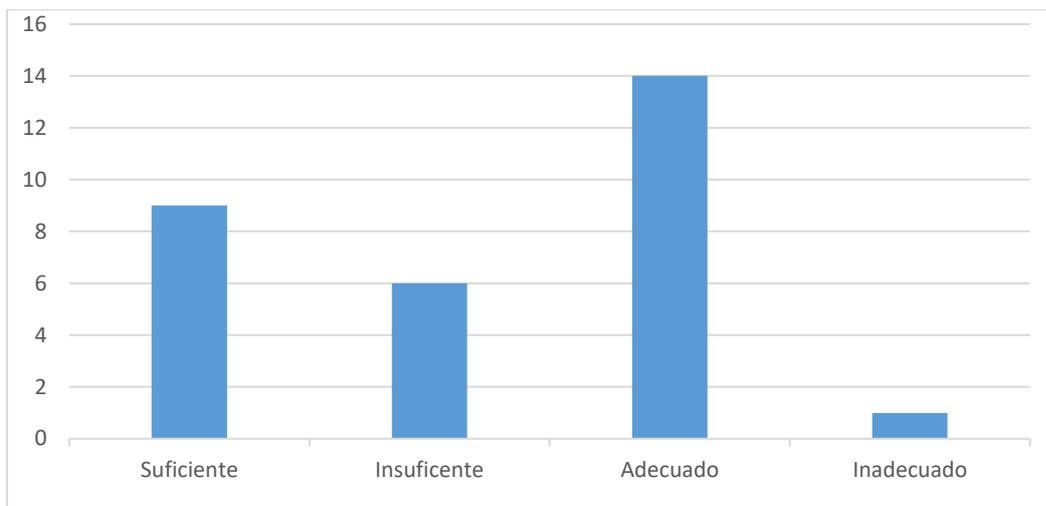
3.- ¿Podría indicar cuánto tiempo hace que se ha iniciado el procedimiento del asunto por el que usted ha venido al juzgado?



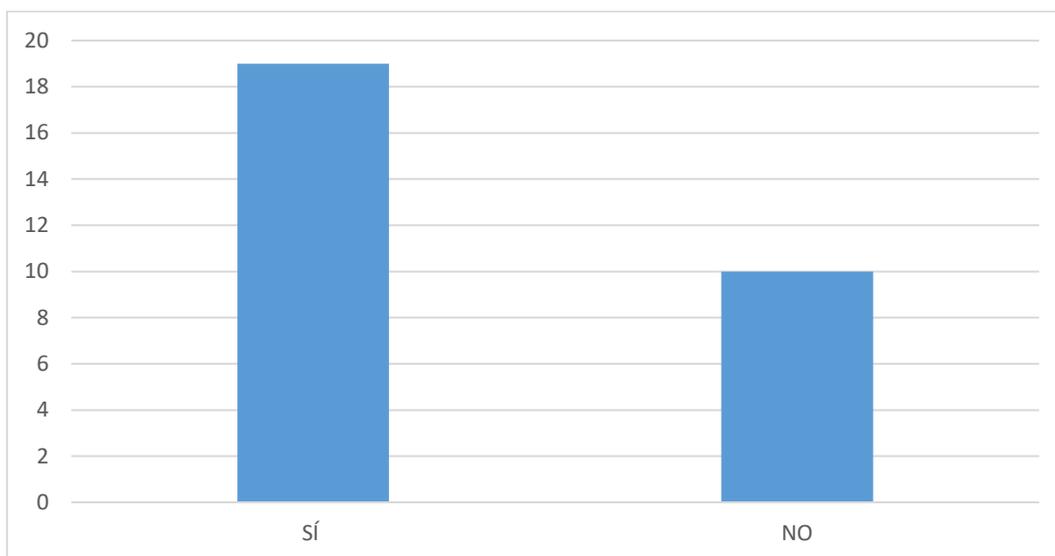
4.- ¿Cómo calificaría usted el plazo de tiempo que le ha tomado resolver su trámite desde la fecha que lo inició?



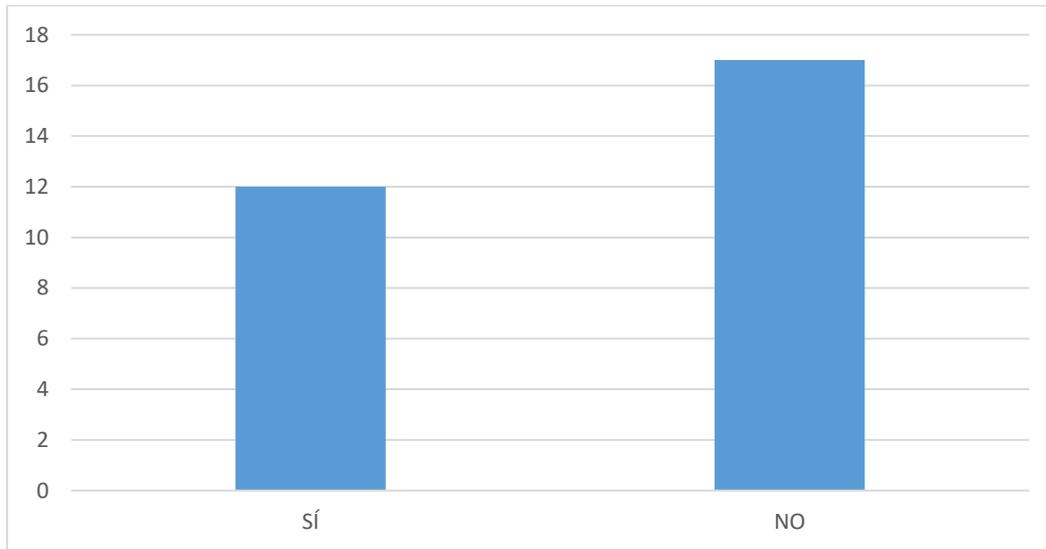
5.- ¿El horario de atención le parece?



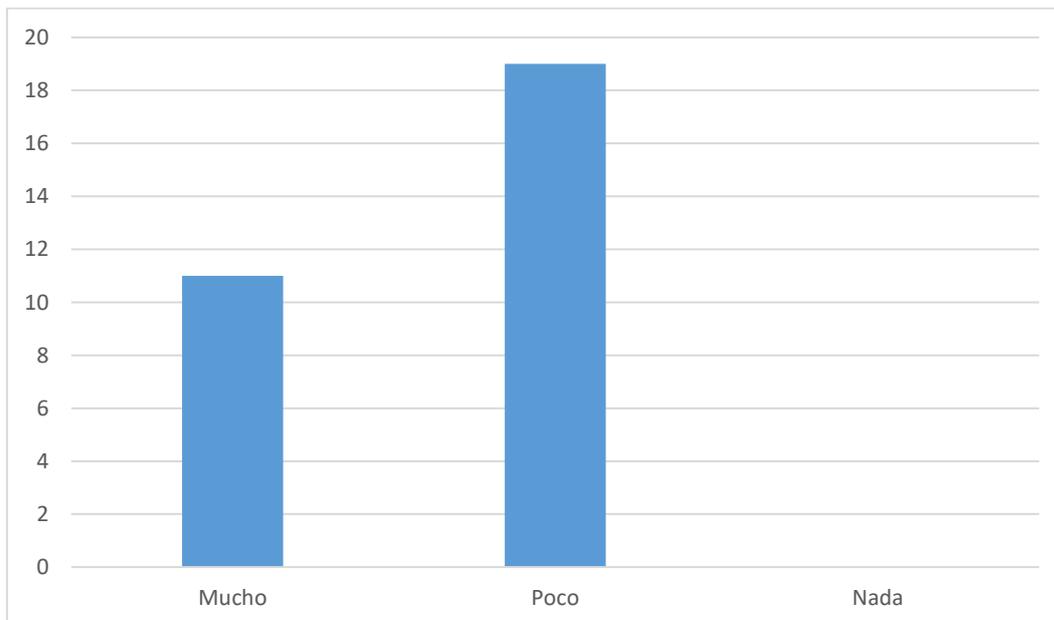
6.- ¿Sabe usted quién es el juez o la jueza dónde realiza su trámite?



7.- Cuando ha acudido al juzgado ¿Ha realizado alguna gestión ante el juez o ha estado en su presencia?



8.- ¿En qué medida ha sentido usted amparados sus derechos por parte del juez?



9.- ¿Ha sido usted atendido con puntualidad, sin hacerle perder el tiempo o de forma claramente impuntual?



CONSEJO
DE LA JUDICATURA

UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

