



CONSEJO
DE LA JUDICATURA

UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 06 de junio de 2018
Distrito Judicial SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS
CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA

Encuesta de satisfacción al personal del PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS sobre el Curso Taller “Comunicación, Trabajo en equipo e Inteligencia Emocional”.

CONTESTA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS AL TÉRMINO DEL CURSO.

1.- ¿Qué te pareció el curso?

2.- ¿consideras que este curso es de utilidad en tu vida laboral? ¿Por qué?

3.- ¿qué recomendaciones para ampliar la información de este curso?

GRACIAS POR TU PARTICIPACION.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 06 de junio del año 2018
Asistentes: 22 personas

DIAGNOSTICO CURSO TALLER “COMUNICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO E INTELIGENCIA EMOCIONAL”: CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA (CEJA) SUB REGIÓN SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS.

El día 06 de Junio del 2018, la Unidad de Mejora Regulatoria impartió el curso taller “Comunicación, Trabajo en equipo en Inteligencia emocional” en las instalaciones del Centro de Justicia Alternativa en San Cristóbal de Las Casas con la intención de mejorar las habilidades sociales y emocionales de los participantes quienes son trabajadores de la institución previamente mencionada.

Se observó a los asistentes con una actitud participativa y colaboradora, se mostraron atentos y con iniciativa para contribuir, expresar sus opiniones y con apertura a recibir la información brindada.

Estas son las principales necesidades expresadas por parte de los asistentes, las cuales fueron tomadas de una encuesta aplicada al finalizar dicho curso:

- Segunda parte sobre el tema de Inteligencia Emocional
- Técnicas para relacionarse con los demás
- Más cursos de este tipo con más horas
- Cursos de manera bimestral
- Capacitaciones en materia de relaciones humanas

Referente a la utilidad del curso en la vida laboral de los asistentes, expresaron las siguientes opiniones:

- El curso ayuda a refrescar la ideología humana en el servidor público.
- Fue muy constructivo y útil para replantearse nuestro actuar en el ámbito laboral
- Son temas importantes ya que se trabaja con personas y emociones
- No solo se necesita aprender de leyes, no hay que olvidarnos de la vida humana.
- De mucha utilidad para descubrir habilidades, tener herramientas que nos permitan trabajar en armonía y cumplir con el objetivo de nuestro trabajo.
- El curso nos ayuda a mejorar nuestra manera de relacionarnos con los demás