

ENCUESTA SOBRE MODULO DE INFORMACIÓN

1.- ¿CONSIDERAS NECESARIA LA CREACION DE UN MODULO DE INFORMACION?

SI NO

2.- ¿POR QUÉ?

3.- ¿CONOCE DONDE SE ENCUENTRAN LAS AREAS DEL PODER JUDICIAL?

SI NO

JUZGADOS

SI NO

SALAS

SI NO

DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS

SI NO

4.- ¿QUE TIPO DE INFORMACION TE GUSTARIA ENCONTRAR EN EL MODULO?

ORIENTACION JURIDICA

SI NO ¿QUE TIPO?

UBICACIÓN DE AREAS

SI NO

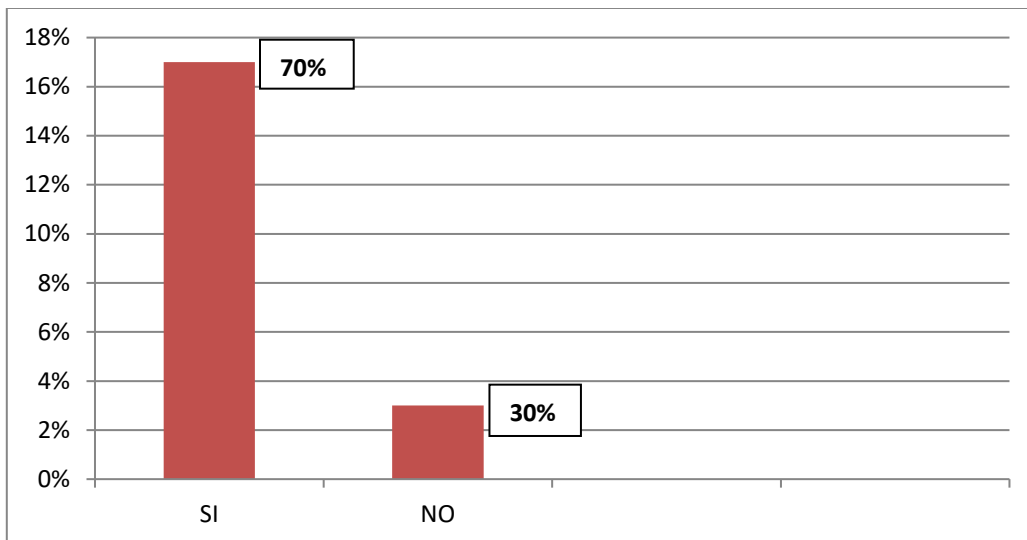
GENERADOR DE CITAS PARA ALGUNOS SERVICIOS

SI NO ¿QUÉ SERVICIOS?

5.- ¿QUÉ PODRIAS MEJORAR EN EL PODER JUDICIAL?

RESULTADOS SOBRE LA ENCUESTA SOBRE MÓDULO DE INFORMACIÓN EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS, EDIFICIO B.

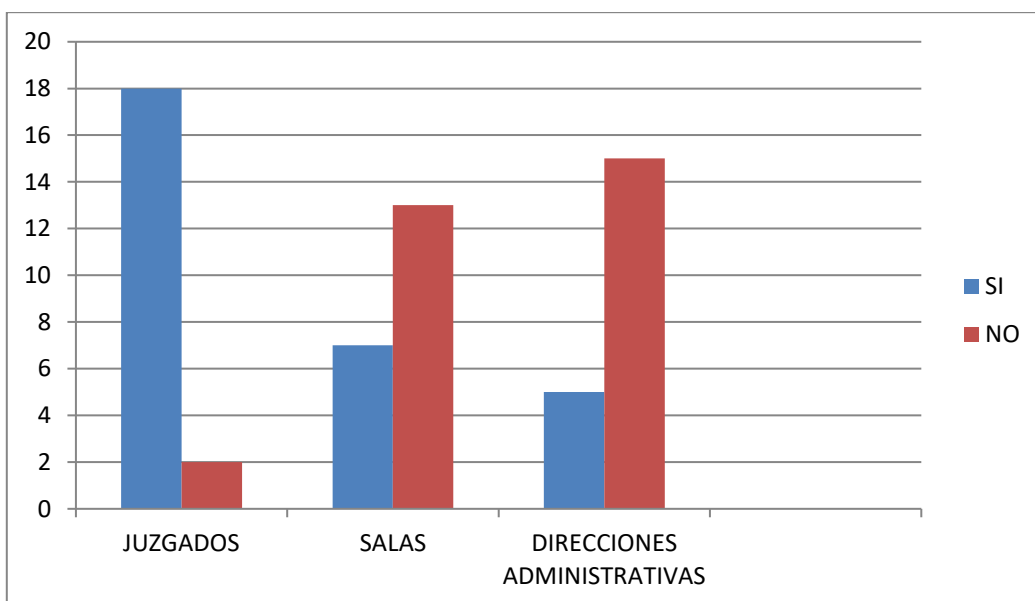
1.- ¿Consideras necesaria la creación de un módulo de información?



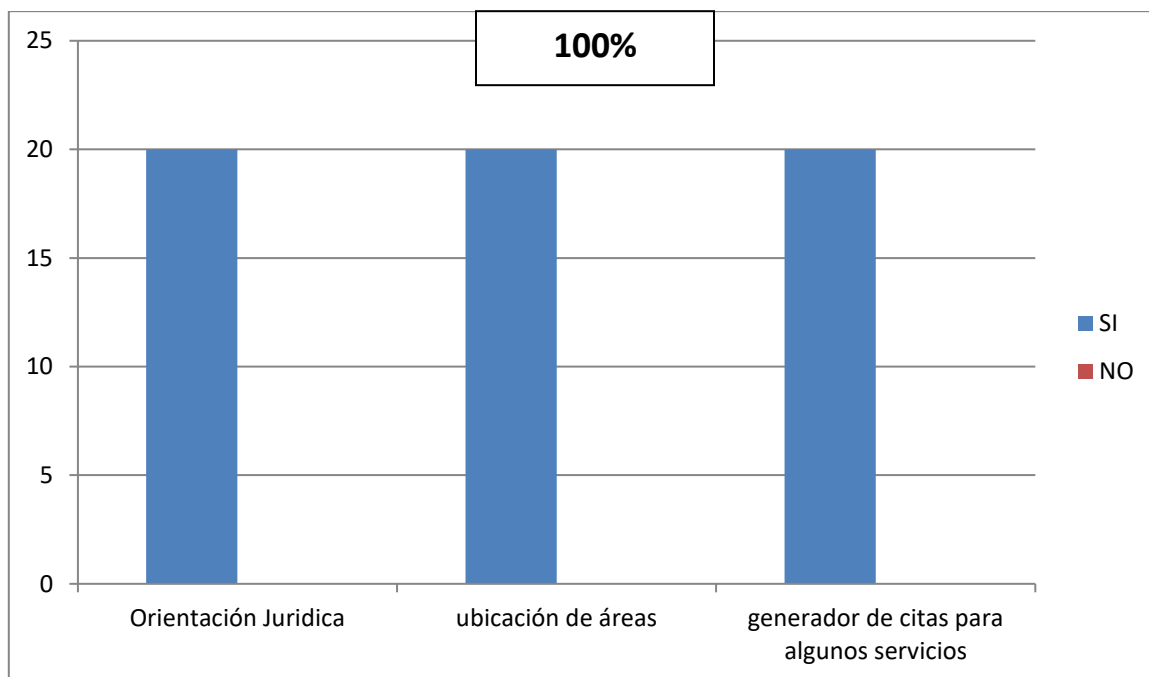
2.- ¿Por qué?

- Para no perder más tiempo preguntándole a la gente a dónde ir.
- Algunas personas desconocen cuáles son los requisitos para realizar un trámite.
- Para que nos informen en dónde le pueden dar solución a cada problema.
- Porque no hay con quien preguntar sobre las áreas.

3.- ¿Conoces donde se encuentran las áreas del Poder Judicial del Estado de Chiapas?



4.- ¿Qué tipo de información te gustaría encontrar en el módulo?



5.- ¿Qué podrías mejorar en el Poder Judicial Del Estado de Chiapas?

- Reducir el tiempo que se toma realizar un trámite o una demanda.
- Crear un módulo de información para ubicar las áreas más fácilmente.
- Mejorar las áreas o estancias de espera.
- Poner aire acondicionado dentro de los juzgados.
- Mejorar el trato del personal hacia el ciudadano.
- Rapidez en las sentencias.