



CUESTIONARIO DE CLIMA LABORAL A TRABAJADORES DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

DEPARTAMENTO AL QUE PERTENECE:

A continuación encontrara algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja. Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

En las frases, el jefe es la persona de autoridad (supervisor, jefe, director, etc..) con quien usted se relaciona. La palabra empleado se utiliza en sentido general, aplicado a todos los que forman parte del personal dentro del centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

- 1.-El trabajo es realmente estimulante, nos gusta
2.-La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto
3.-Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario o de mando
4.-La mayor parte de los empleados tienen actividades poco importantes.
5.-El personal presta mucha atención a terminar el trabajo pendiente.
6.-Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.
7.-Las cosas a veces están bastante desorganizadas.
8.-Se de mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.
9.-Se valora positivamente al hacer las cosas de modo diferente.
10.-A veces hace demasiado calor en el trabajo.

Table with 2 columns labeled V and F, corresponding to the 10 items above.

- 11.-No existe mucho espíritu de grupo.
12.-El ambiente es bastante impersonal, no se conocen entre si.
13.-Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.
14.-Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.
15.-Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia, falta de hacer las cosas bien a la primera.
16.-Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.
17.-Las actividades están bien planificadas.
18.-En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si se quiere.
19.-Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.
20.-La iluminación es muy buena.

Table with 2 columns labeled V and F, corresponding to the 10 items above.

- 21.-Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.
22.-La gente se ocupa personalmente por los demás, los apoya.
23.-Los jefes no alientan el espíritu critico de los subordinados.
24.-Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.
25.-Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.
26.-La gente no tiene oportunidad para relajarse o tener un pequeño descanso.
27.-Las reglas y normas no son claras, son bastante vagas y ambiguas.
28.-Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.

Table with 2 columns labeled V and F, corresponding to the 8 items above.



- 29.-Esta empresa seria una de las primeras en ensayar nuevas ideas.
- 30.-El lugar de trabajo esta terriblemente abarrotado de gente.


- 31.-La gente parece estar orgullosa de la organización.
- 32.-Los empleados raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.
- 33.-Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por los empleados.
- 34.-La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.
- 35.-Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y practico.
- 36.-Aquí nadie trabaja duramente.
- 37.-Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.
- 38.-Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.
- 39.-La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.
- 40.-El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.


- 41.-Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.
- 42.-En general la gente expresa con franqueza lo que piensa.
- 43.-A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.
- 44.-Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.
- 45.-Aquí es importante realizar mucho trabajo.
- 46.-No se meten prisas para cumplir con las tareas.
- 47.-Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.
- 48.-Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.
- 49.-Se han utilizado los mismos métodos por mucho tiempo.
- 50.-Seria necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.


- 51.-Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.
- 52.-A menudo los empleados comen juntos a medio dia.
- 53.-Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.
- 54.-Generalmente los empleados no intentan sobresalir ni ser especiales o independientes.
- 55.-Se toma en serio la frase el trabajo antes que el juego.
- 56.-Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.
- 57.-Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.
- 58.-Los jefes están siempre controlando al personal y lo supervisan muy estrechamente.
- 59.-En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.
- 60.-Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.


- 61.-En general, aquí se trabaja con entusiasmo.
- 62.-Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan muy bien entre si.
- 63.-Los jefes esperan demasiado de los empleados.
- 64.-Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.
- 65.-Los empleados trabajan muy intensamente.




66.-Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.

--	--

67.-Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.

--	--

68.-Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.

--	--

69.-Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.

--	--

70.-A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.

--	--

71.-Es difícil conseguir que el personal desempeñe su trabajo mejor de lo normal.

--	--

72.-Frecuentemente los empleados hablan entre si de sus problemas personales.

--	--

73.-Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.

--	--

74.-Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.

--	--

75.-El personal parece ser muy poco eficiente.

--	--

76.-Siempre se tropieza uno con la rutina o con una berrera para hacer algo.

--	--

77.-Las normas y los criterios cambian constantemente.

--	--

78.-Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.

--	--

79.-El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.

--	--

80.-El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.

--	--

81.-Normalmente, el trabajo es muy interesante.

--	--

82.-A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.

--	--

83.-Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.

--	--

84.-Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.

--	--

85.-Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.

--	--

86.-Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.

--	--

87.-Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.

--	--

88.-Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también mas tarde.

--	--

89.-Aquí parece que el trabajo esta cambiando siempre.

--	--

90.-El lugar de trabajo tiene buena ventilación.

--	--

**DIAGNÓSTICO  
INSTRUMENTO: CLIMA ORGANIZACIONAL  
ANÁLISIS Y RESULTADOS**

Nombre de la Institución: Poder Judicial Del Estado de Chiapas  
 Área Evaluada: \_\_\_\_\_

Fecha: 27-Feb-18

Cuestionarios aplicados: 253

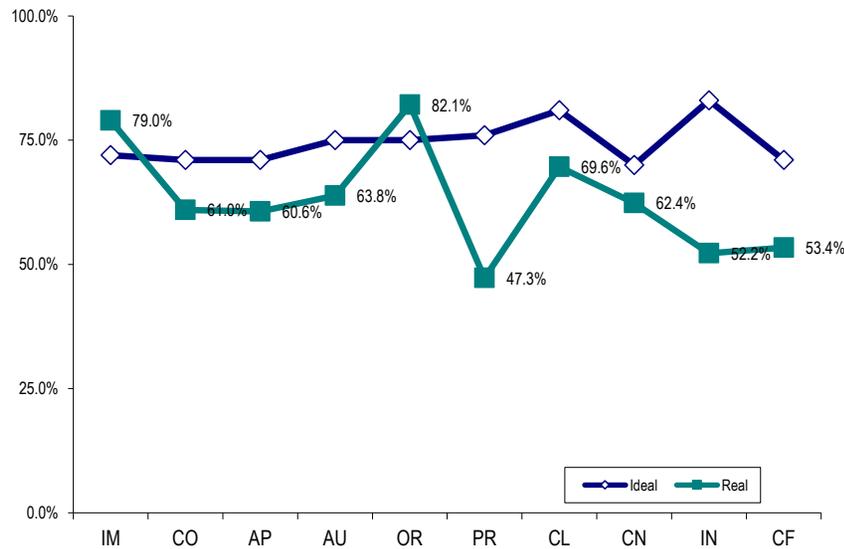
**PUNTUACIÓN ALCANZADA POR EL AREA**

ESCALA	PD's	PD's		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	1798	2,277	IM	79.0%
Cohesión	CO	1388	2,277	CO	61.0%
Apoyo	AP	1381	2,277	AP	60.6%
Autonomía	AU	1453	2,277	AU	63.8%
Organización	OR	1870	2,277	OR	82.1%
Presión	PR	1076	2,277	PR	47.3%
Claridad	CL	1585	2,277	CL	69.6%
Control	CN	1420	2,277	CN	62.4%
Innovación	IN	1189	2,277	IN	52.2%
Comodidad	CF	1215	2,277	CF	53.4%

**REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA**

Escala	E	PUNTUACIONES				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	72.0%	79.0%	110%	-7.0%	-9.7%
Cohesión	CO	71.0%	61.0%	86%	10.0%	14.1%
Apoyo	AP	71.0%	60.6%	85%	10.4%	14.6%
Autonomía	AU	75.0%	63.8%	85%	11.2%	14.9%
Organización	OR	75.0%	82.1%	110%	-7.1%	-9.5%
Presión	PR	76.0%	47.3%	62%	28.7%	37.8%
Claridad	CL	81.0%	69.6%	86%	11.4%	14.1%
Control	CN	70.0%	62.4%	89%	7.6%	10.9%
Innovación	IN	83.0%	52.2%	63%	30.8%	37.1%
Comodidad	CF	71.0%	53.4%	75%	17.6%	24.8%

Gráfica de Evaluación de Clima Social



Áreas de Aplicación

